PIONEER

EST. 1997

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

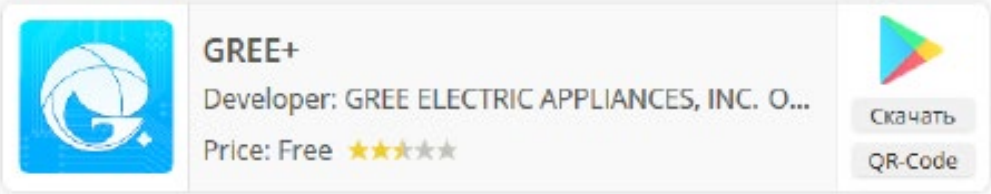
Настройка wi-fi

**Пожалуйста, перед началом работы
внимательно изучите данное руководство**

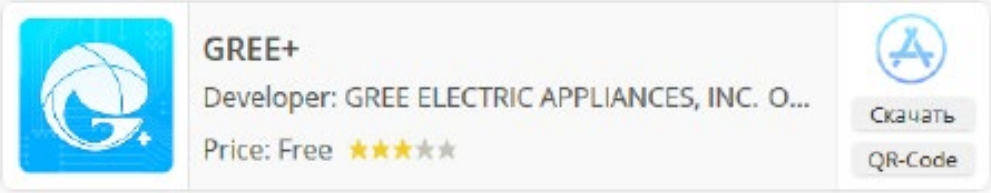
Настройка управления кондиционеров PIONEER по Wi-Fi

1. Скачиваем и устанавливаем приложение Gree+:

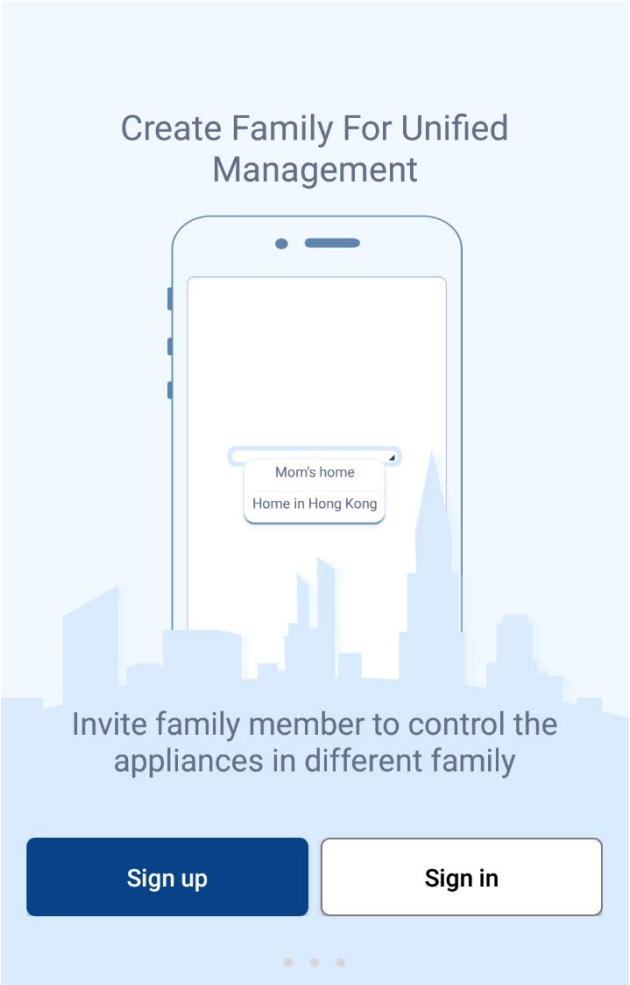
Для Android:



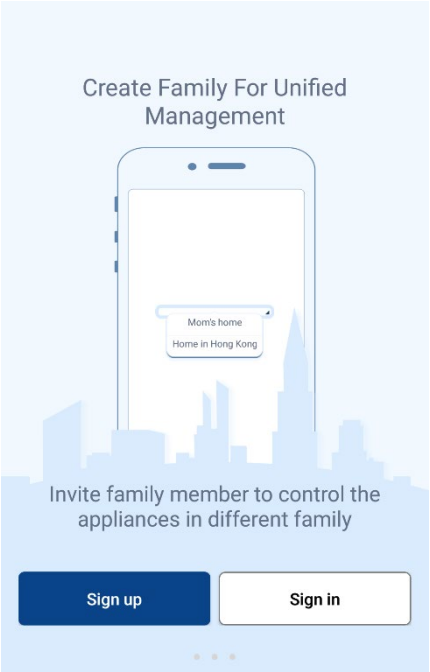
Для iOS (iPhone / iPad):

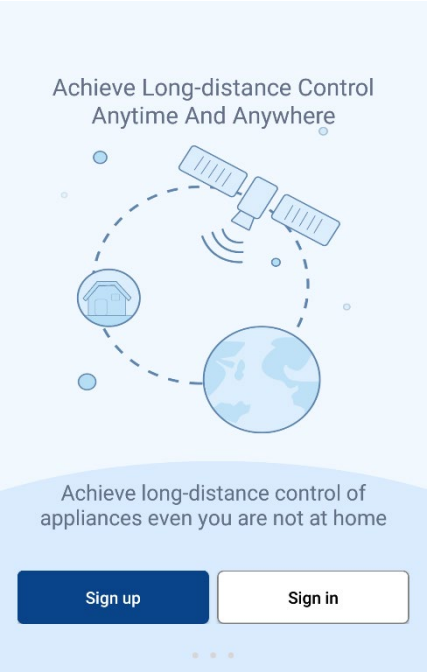


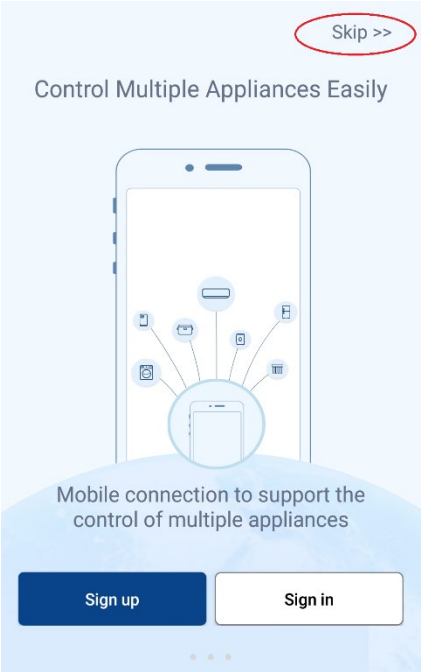
2. После установки запускаем приложение Gree+.



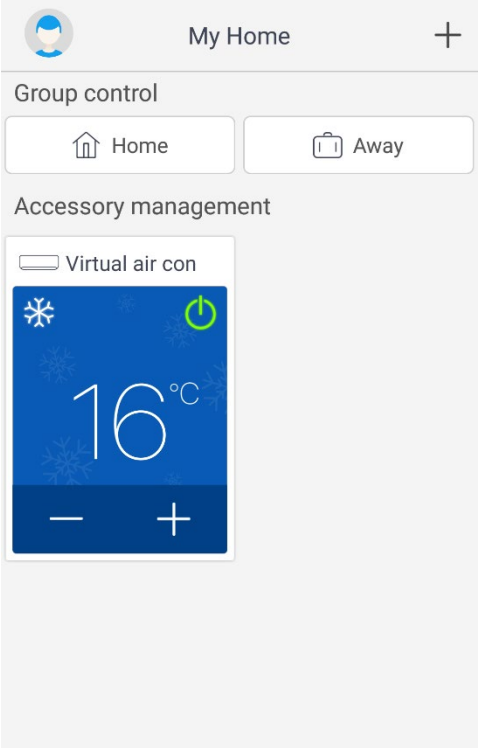
ПРИМЕЧАНИЕ! Если необходимо продемонстрировать работу приложения, есть возможность запустить демо режим: пролистайте главный экран влево и в правом верхнем углу появится надпись Skip >> , нажмите её и







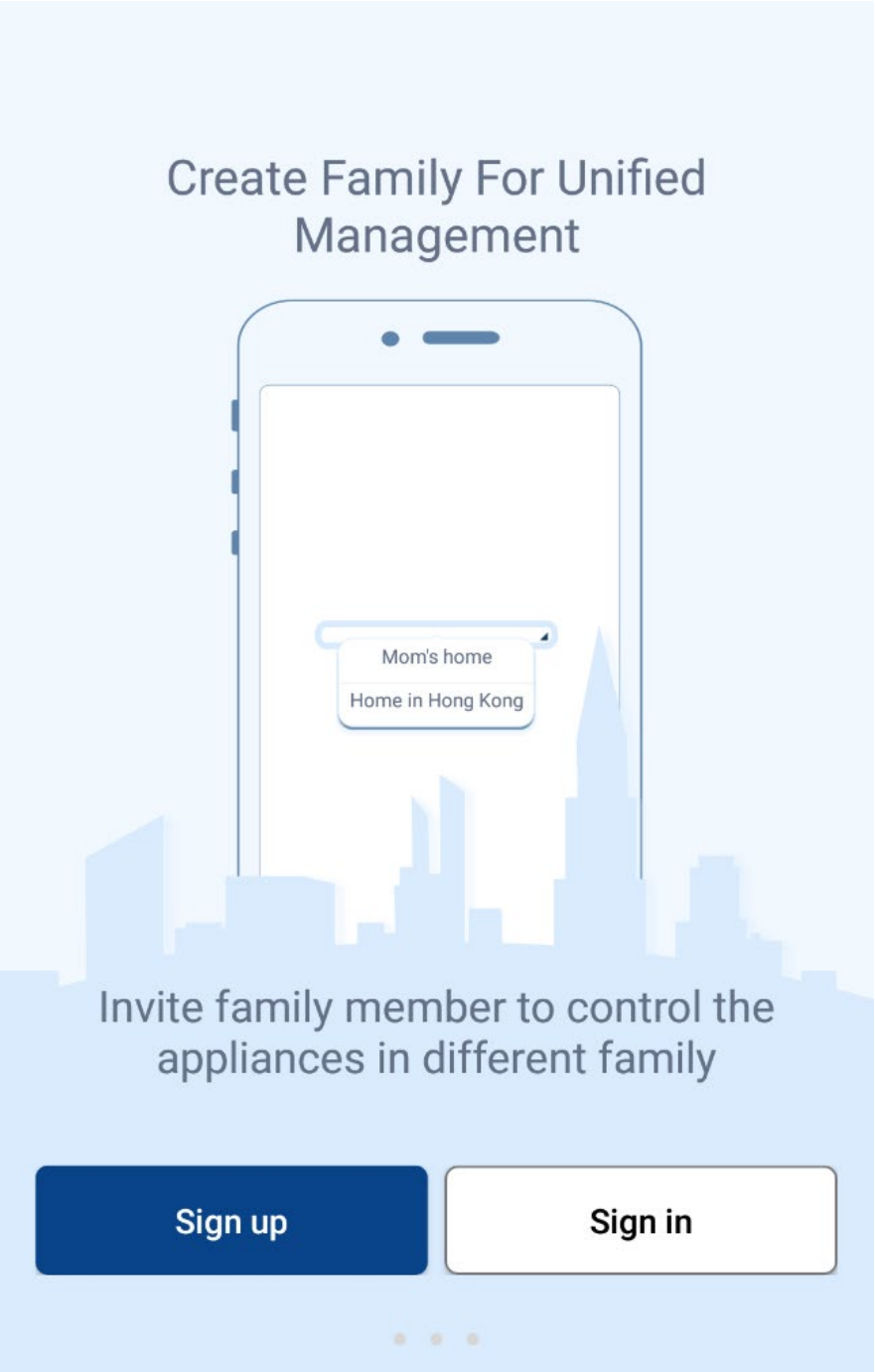
приложение запустится в демонстрационном режиме с виртуальным внутренним блоком.



Вход в приложение

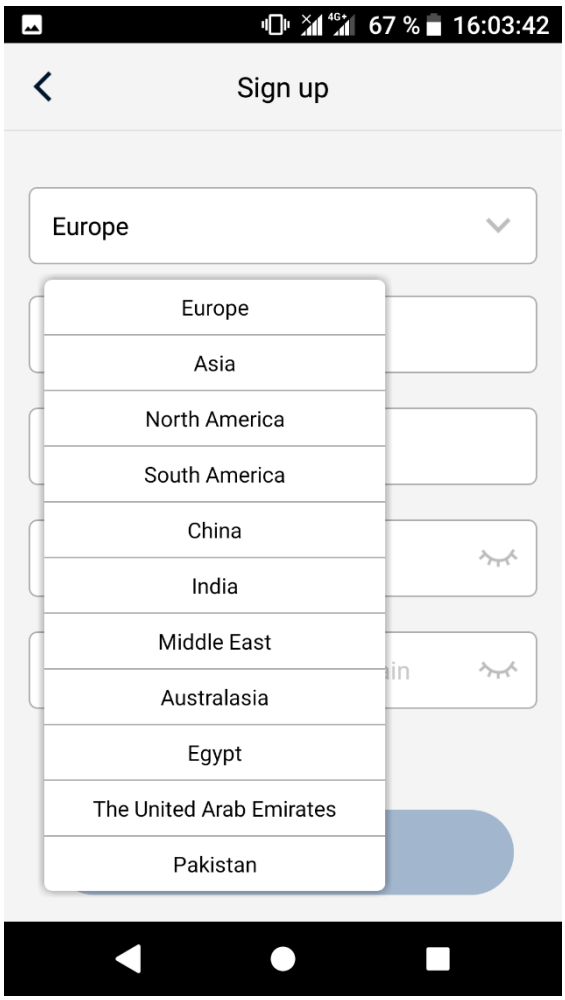
3. Для входа в приложение необходимо зарегистрироваться - Sign up

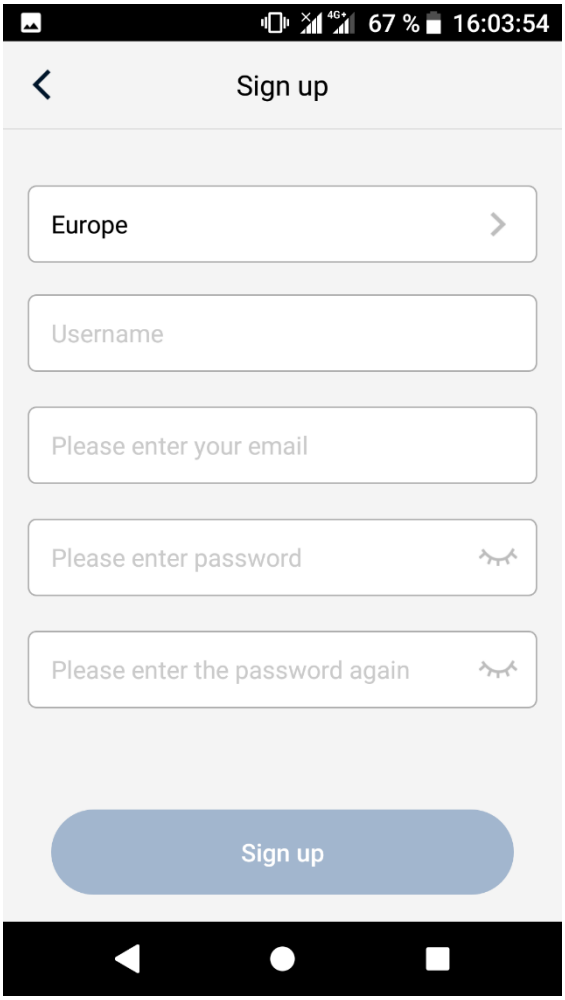
или войти с уже имеющейся учётной записью - Sign in



Регистрация

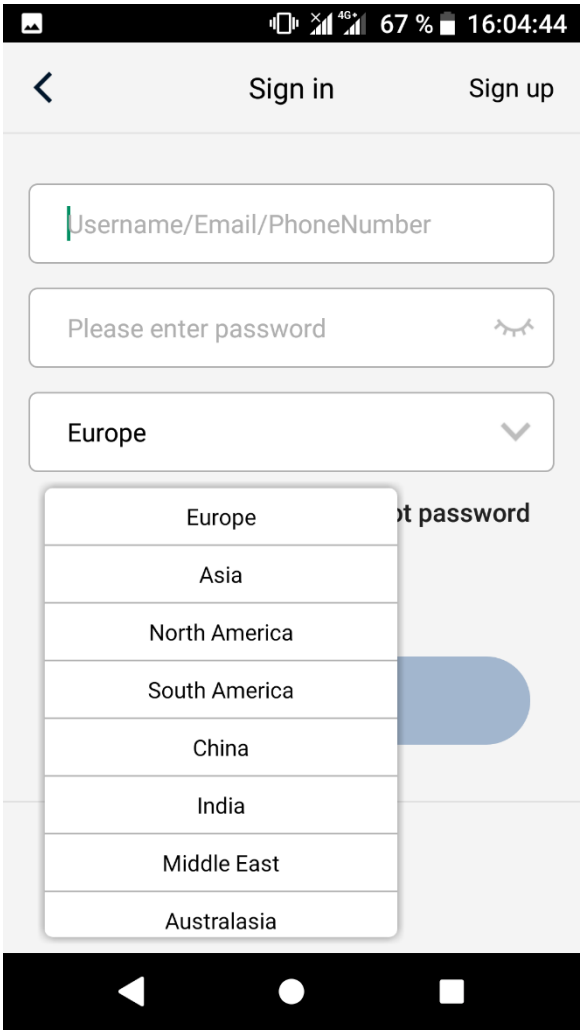
4. Нажимаете Sign up и создаёте свою учётную запись, выбираете регион, затем в поле

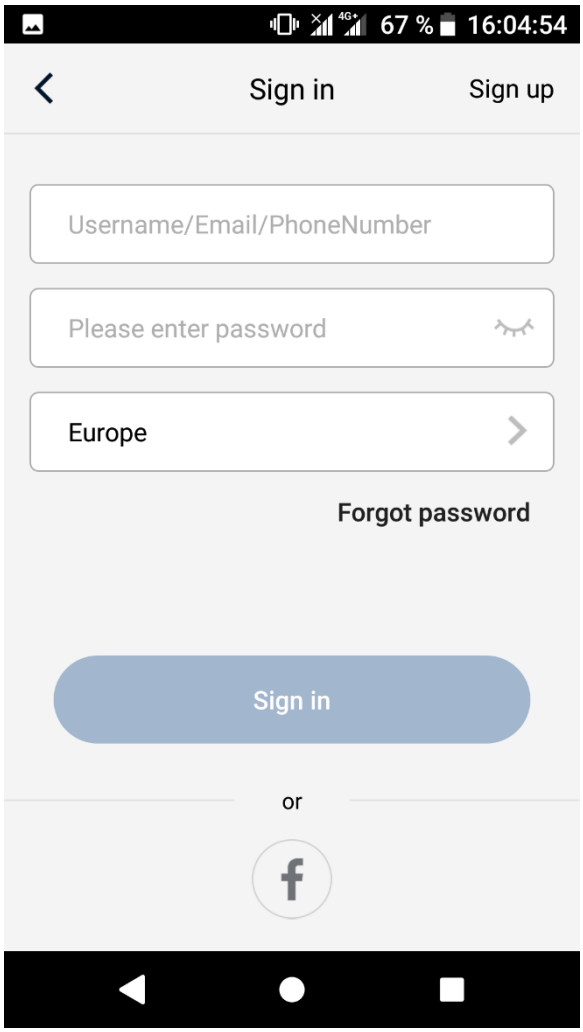




- Username – задаёте логин (не менее 6 символов, состоять только из букв и цифр без пробелов и специальных символов).
- Please enter your email – Ваша электронная почта.
- Please enter password – задайте пароль.
- Please enter password again – повторите пароль.
- Нажмите Sign up , чтобы зарегистрироваться и попасть в основной интерфейс приложения.

5. Если у Вас есть учётная запись, нажмите Sign in и введите данные:





- Username – введите Ваш логин.
- Please enter your email – введите адрес Вашей электронной почты.
- Выберите регион.

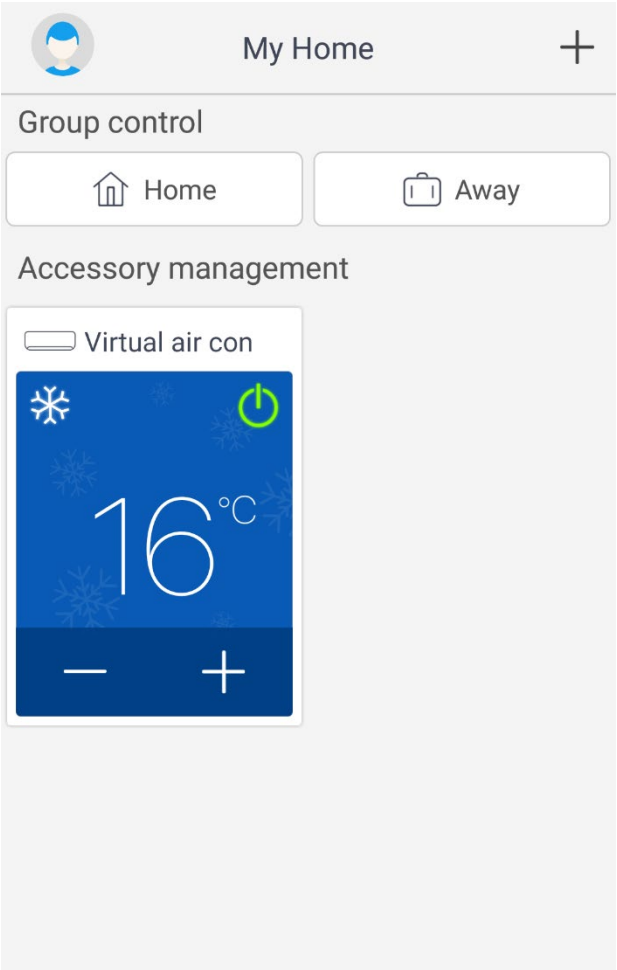
Нажмите Sign in , чтобы попасть в основной интерфейс приложения.

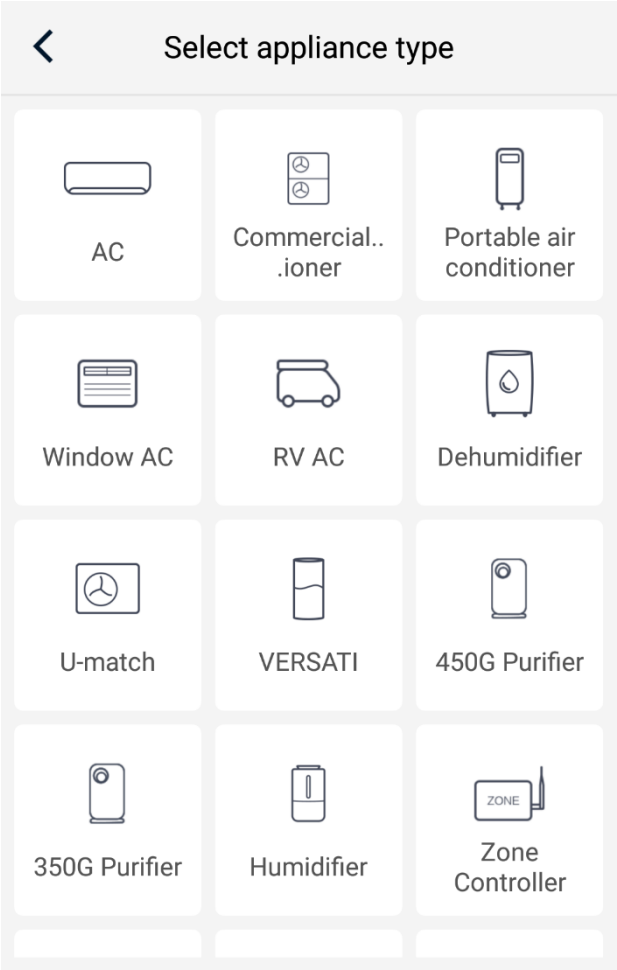
Подключение

ВАЖНО! Wi-Fi модуль поддерживает подключение к роутеру только в диапазоне 2.4 ГГц!

6. Для добавления кондиционера нажмите +

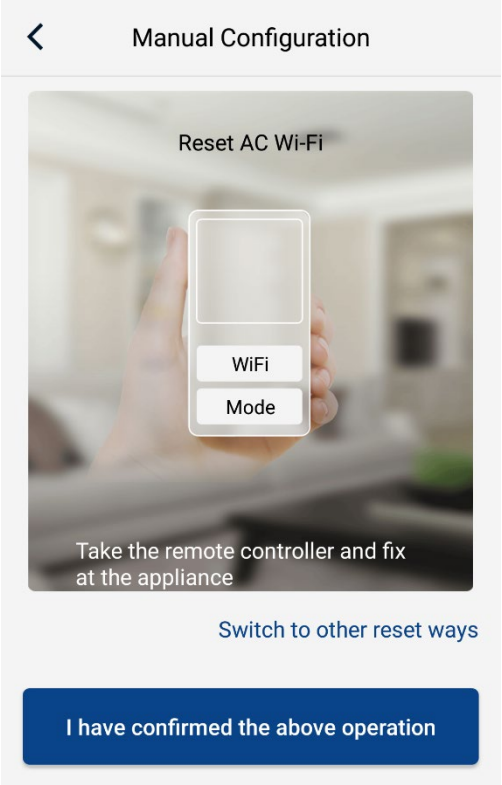
Далее выберите тип устройства



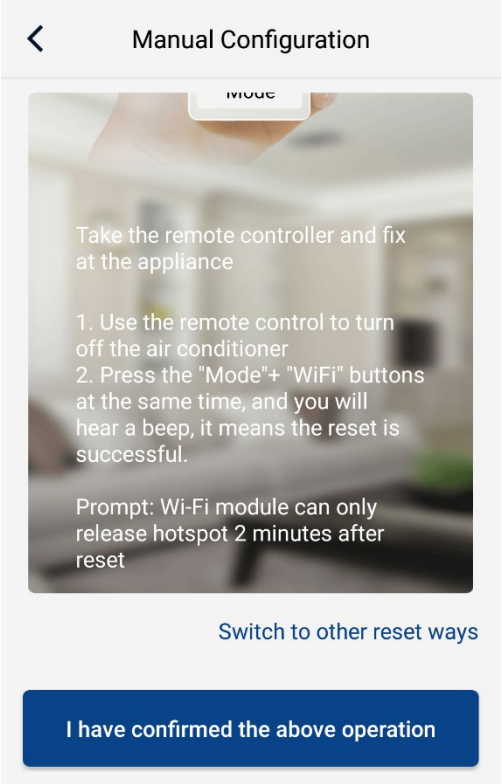


7. Затем появится окно с предложением сброса модуля Wi-Fi внутреннего блока.

8. Если на пульте дистанционного управления кондиционера присутствуют кнопки ”WiFi” и “Mode”, выполните следующие шаги, описанные ниже в окне приложения.



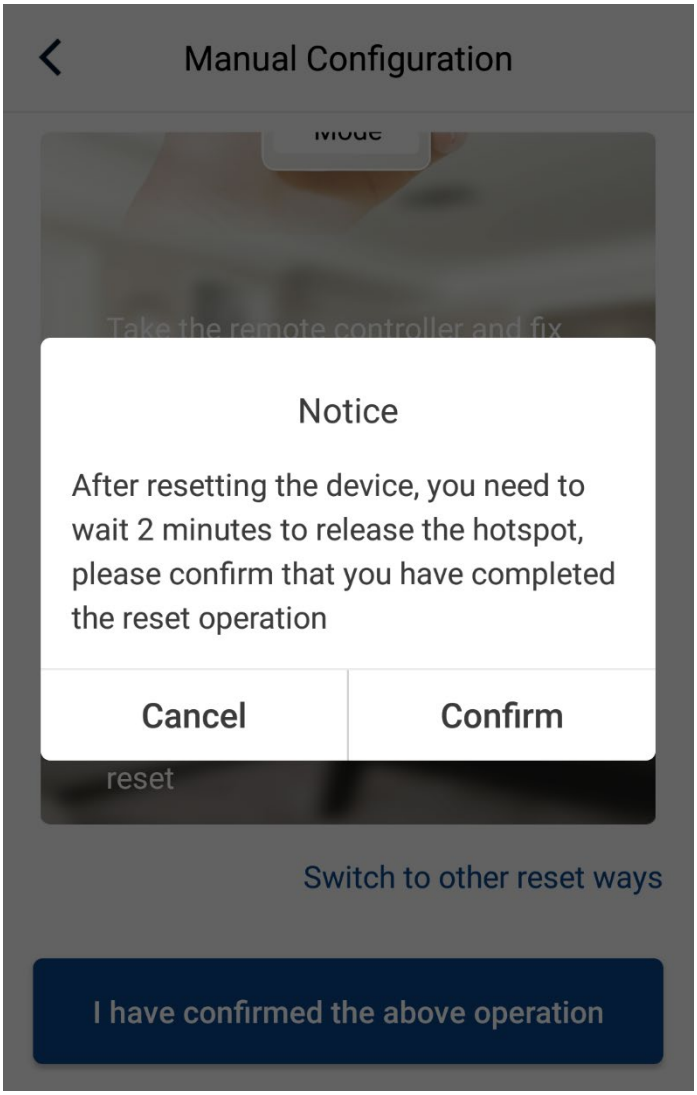
- Внутренний блок должен быть выключен пультом дистанционного управления.
- Направьте пульт на внутренний блок и нажмите одновременно кнопки “Mode”+”WiFi”. Если Вы услышали звуковой сигнал – значит сброс прошёл успешно (если нет - нажмите одновременно кнопки “Mode ”+”WiFi” ещё раз).



- Примечание: Wi-Fi модуль перейдёт в режим точки доступа (появится в сети) только через две минуты после успешного сброса!!!

9. Подтвердите выполненные действия нажав внизу I have confirmed the above operation окна.

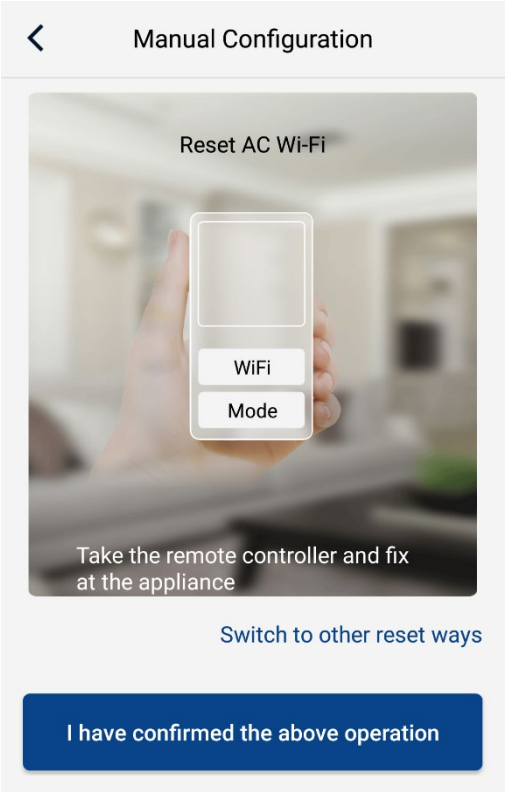
10. Затем появится сообщение:”После перезагрузки устройства вам нужно подождать 2 минуты, чтобы разблокировать точку доступа, пожалуйста, подтвердите, что вы выполнили операцию сброса”.



11. Если сброс, описанный выше прошёл успешно, нажмите Confirm

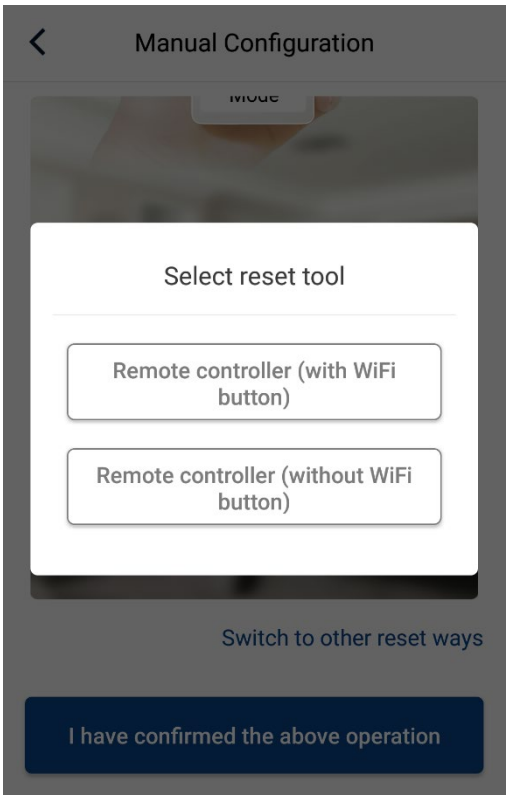
12. Если на пульте дистанционного управления кондиционера нет кнопки “WiFi”, нажмите в окне интерфейса

Switch to other reset ways

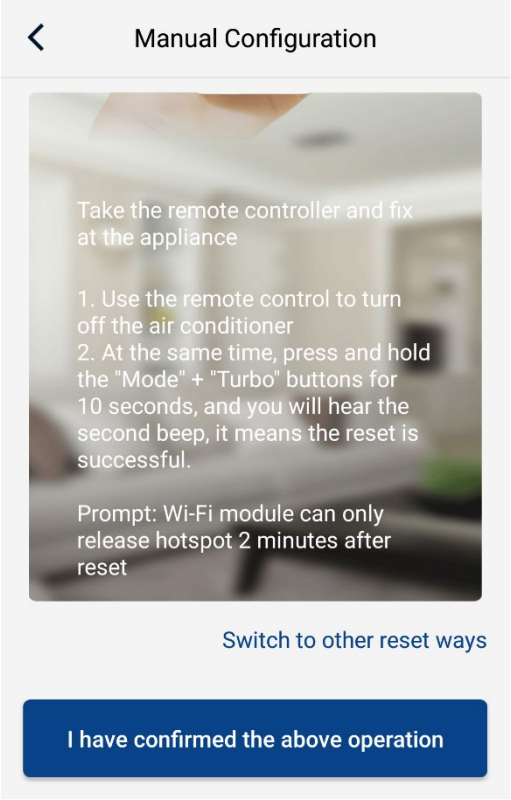


13. В появившемся окне выберите

Remote controller (without WiFi button)



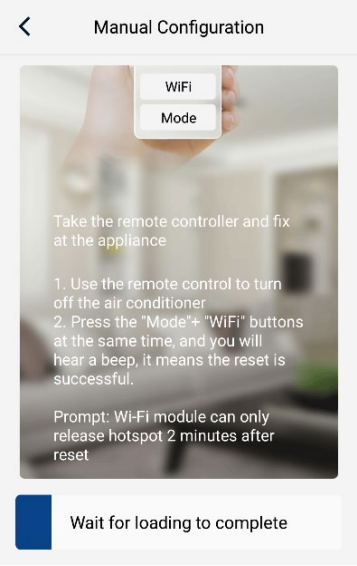
14. Выполните следующие шаги, описанные ниже в окне приложения.



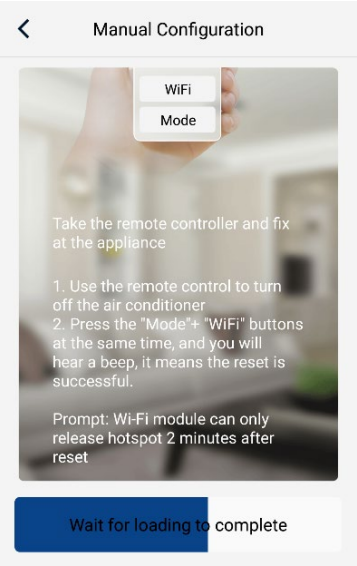
- Внутренний блок должен быть выключен пультом дистанционного управления.
- Направьте пульт на внутренний блок и нажмите одновременно кнопки “Mode”+”Turbo”. Если Вы услышали звуковой сигнал – значит сброс прошёл успешно (если нет - нажмите одновременно кнопки “Mode”+“Turbo” ещё раз).
- Примечание: Wi-Fi модуль перейдёт в режим точки доступа (появится в сети) только через две минуты после успешного сброса!!!

15. Выполните действия, описанные в пункте 9, 10 и 11.

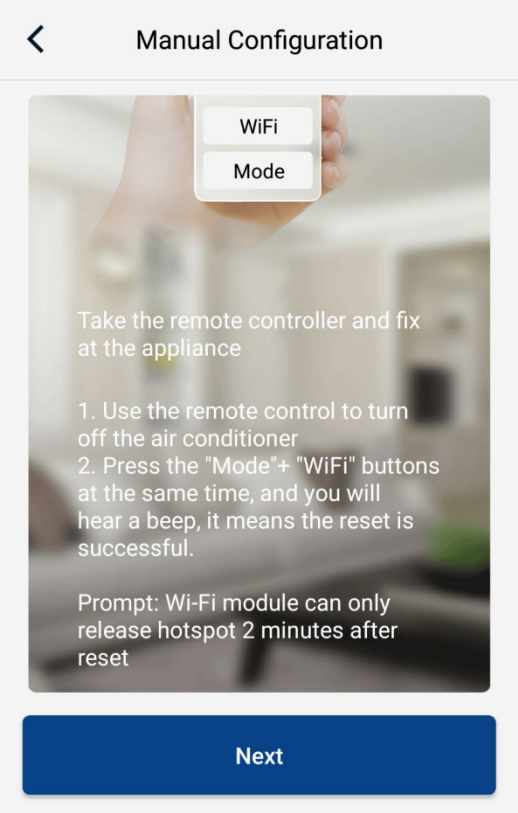
16. Далее появится окно со шкалой времени в нижней части интерфейса с надписью “Дождитесь завершения загрузки”.



Важно! На данном этапе не закрывайте приложение, оставайтесь подключенными к Вашей сети Wi-Fi, не подключайтесь к другой сети Wi-Fi! Не выполняйте никаких действий! Дождитесь завершения загрузки!



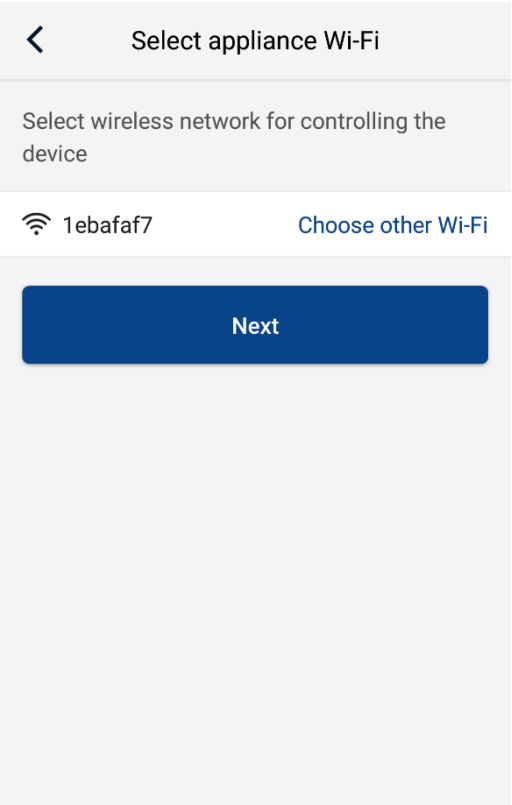
17. После истечения двух минут нажмите на появившуюся в нижней части интерфейса кнопку



18. При успешном обнаружении модуля Wi-Fi в сети (рисунок справа, имя модуля указано для примера), нажмите

Next

для продолжения.



19. В следующем окне интерфейса должно отобразиться имя Вашей сети Wi-Fi (имя сети “Gree” справа на рисунке для примера). Если Вы видите имя Вашей сети Wi-Fi, введите в поле

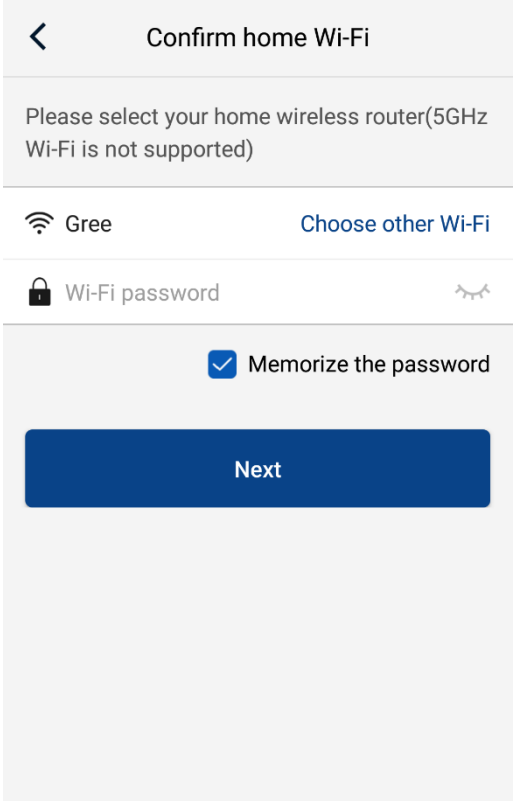
Wi-Fi password

пароль Вашей сети Wi-Fi

и нажмите

Next

для продолжения.

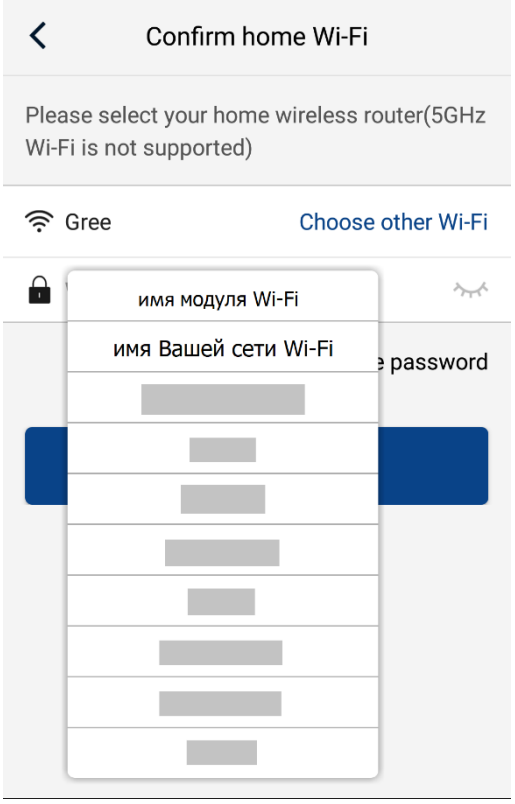


20. Если в следующем окне интерфейса Вы не видите имя Вашей сети Wi-Fi, нажмите Choose other Wi-Fi и в выпадающем списке выберите Вашу сеть Wi-Fi.

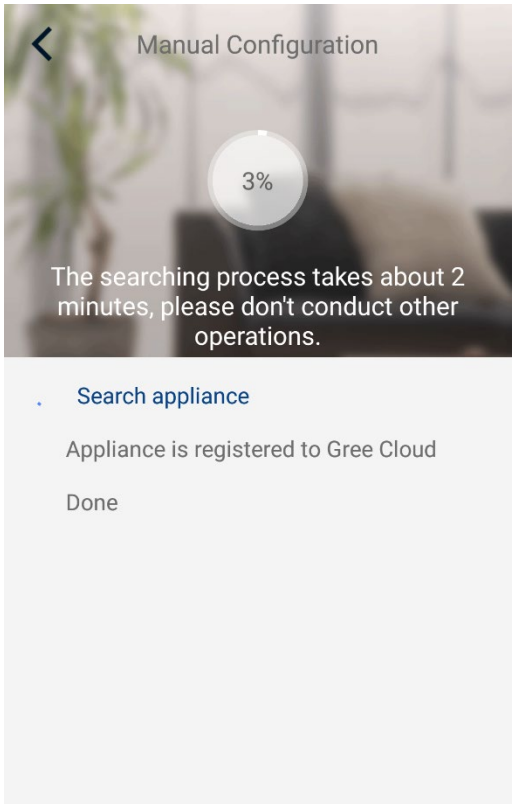
Затем введите в поле

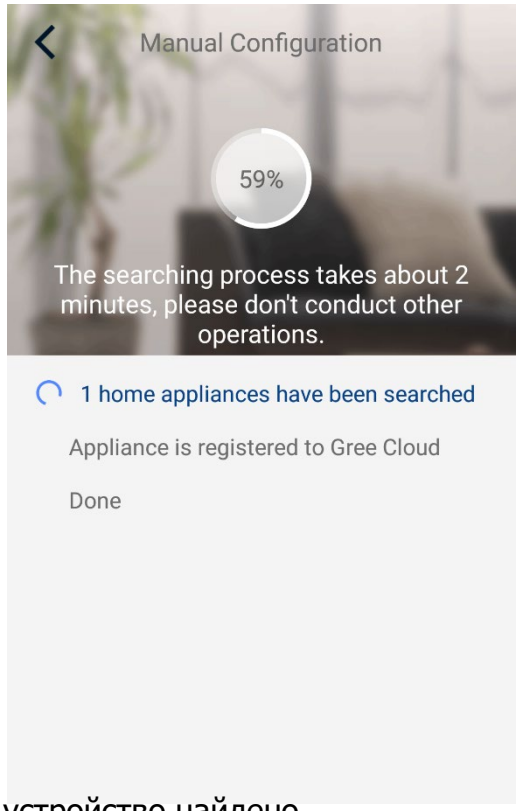
пароль Вашей сети Wi-Fi и нажмите

для продолжения.



21. Затем запустится процесс поиска модуля Wi-Fi в сети и регистрация устройства в Gree Cloud.

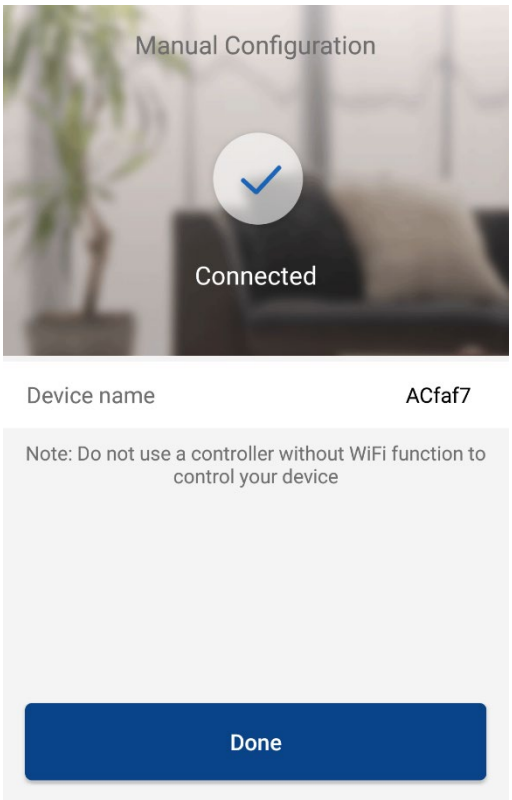




Одно устройство найдено.

ВАЖНО! Процесс регистрации может продолжаться до двух минут! На данном этапе не закрывайте приложение, оставайтесь подключенными к Вашей сети Wi-Fi, не подключайтесь к другой сети Wi-Fi! Не выполняйте никаких действий! Дождитесь завершения!

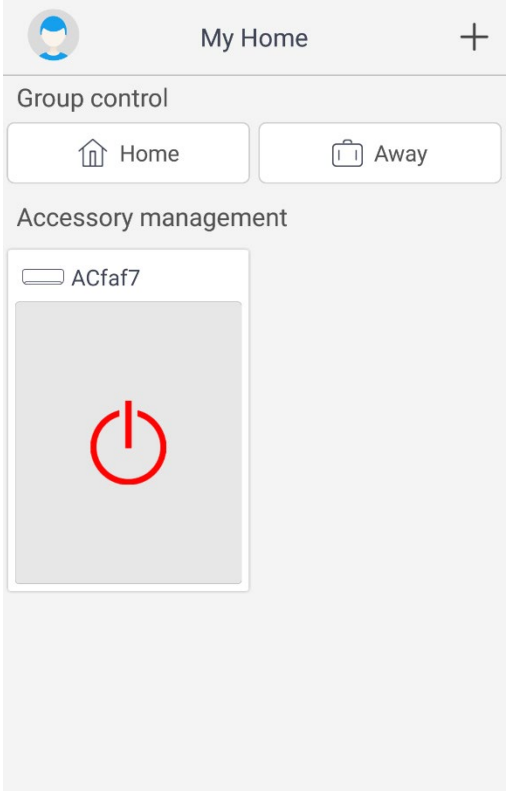
22. Устройство подключено! При успешном подключении Вы услышите звуковой сигнал внутреннего блока. Нажмите



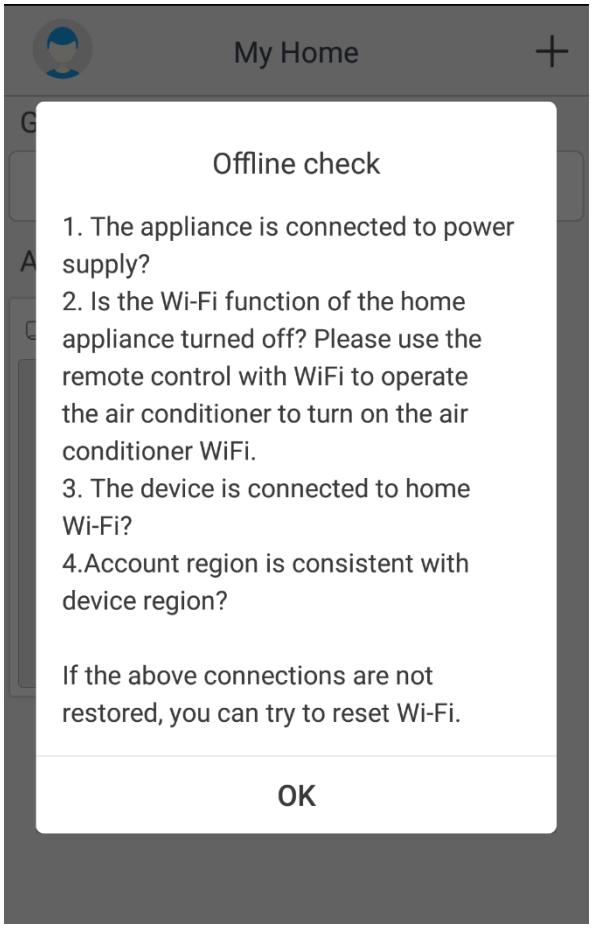
Done

для подтверждения.

23. Блок доступен для управления!



ВНИМАНИЕ! Если двухминутный процесс регистрации завершился с сообщением справа, проверьте ещё раз следующее:

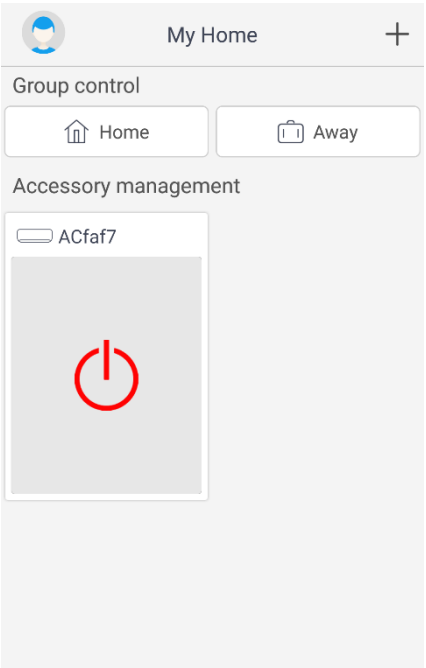


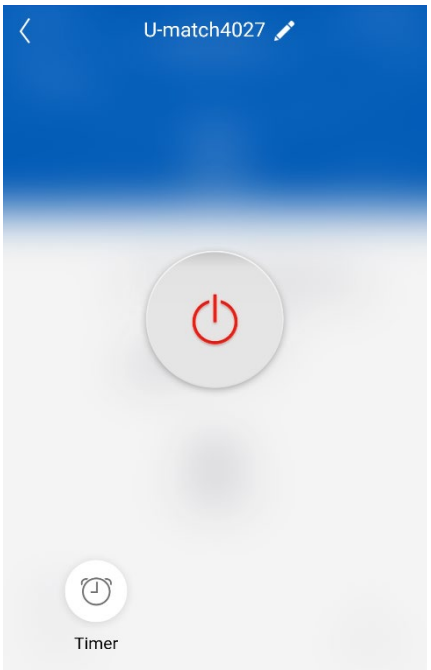
- Силовое питание кондиционера в норме?
- Ваше Wi-Fi устройство (роутер) в рабочем состоянии, Wi-Fi включен? Активируйте функцию Wi-Fi вашего кондиционера (на беспроводном пульте управления должен быть активен значок Wi-Fi).
- Ваш смартфон/планшет, на котором Вы активируете приложение, подключен к Вашей сети Wi-Fi?
- Совпадает ли регион регистрации Вашего аккаунта Gree с регионом Вашего смартфона/планшета?
- Правильно ли введены имя и пароль Вашей сети Wi-Fi?
- Если при выполнении выше указанных действий соединение не восстановлено, Вы можете попробовать сбросить модуль Wi-Fi.

Изменение имени блока и информация о модуле Wi-Fi

В данном окне будут отображаться зарегистрирован-ные в Вашем аккаунте блоки.

Для изменения имени блока кликните на необходимый блок.

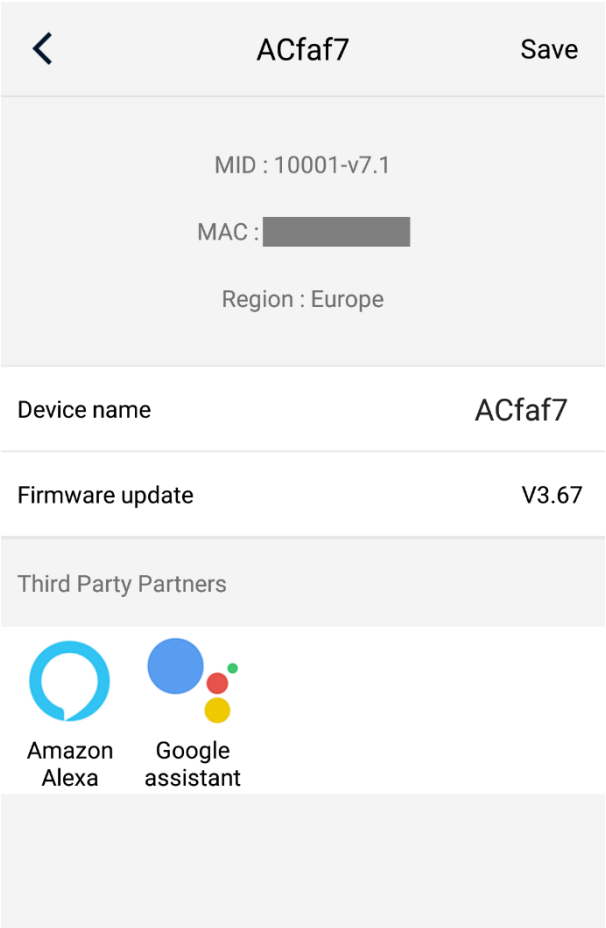




Нажмите на карандаш правее имени блока.

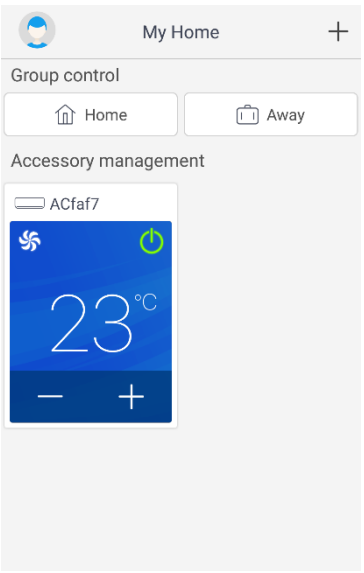
В данном окне Вы можете изменить имя блока, проверить и обновить (при наличии) прошивку модуля Wi-Fi.

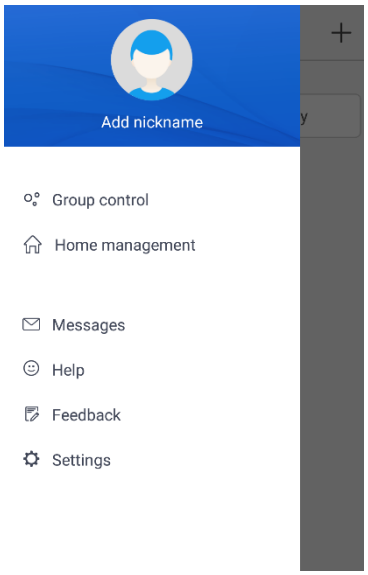
Также будет видна информация, какие голосовые и другие ассистенты будут поддерживать управление Вашим кондиционером Gree.



Предоставление права управления Вашим кондиционером Gree другим пользователям

Для того, чтобы попасть в меню дополнительных настроек приложения Gree+, находясь на домашней странице, смахните экран в право.

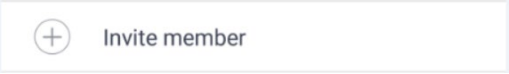


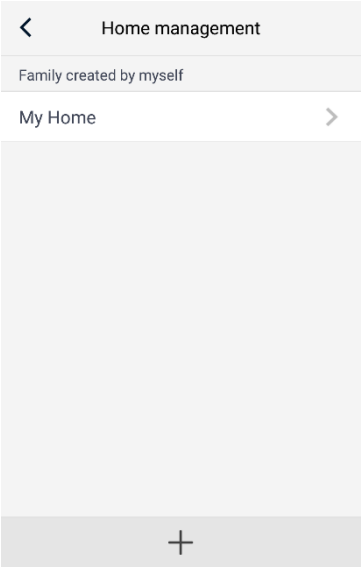


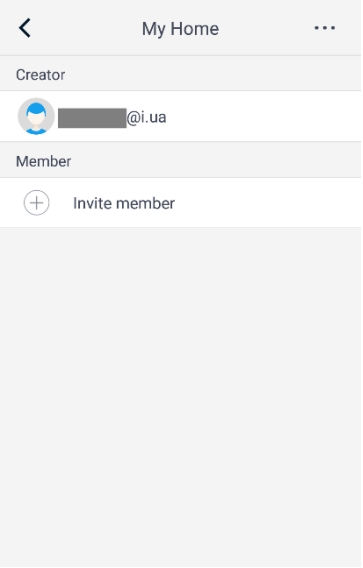
Войдите в раздел

затем в

Нажмите +





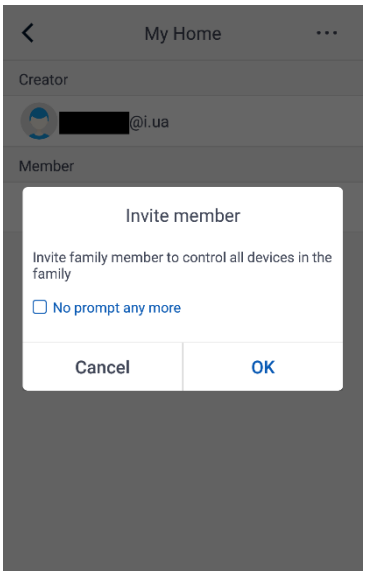


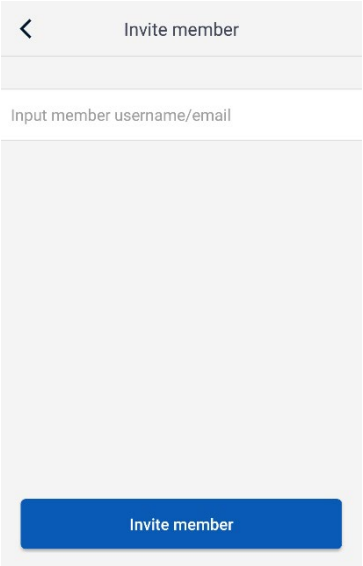
Подтвердите действие, нажав OK

Введите в поле имя

Input member username/email

или адрес электронной почты пользователя, которому Вы предоставляете управление блоком.



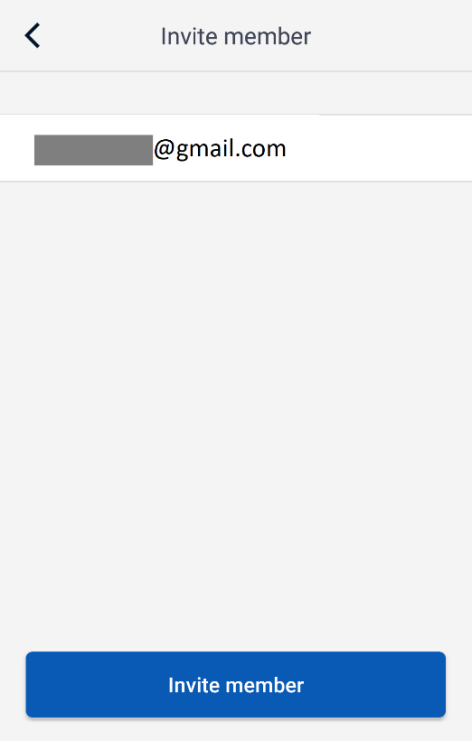


ВАЖНО! Пользователь, которому Вы предоставляете право управление Вашим кондиционером Gree, должен иметь аккаунт Gree, зарегистрированный в том же регионе, в котором зарегистрирован Ваш аккаунт Gree!

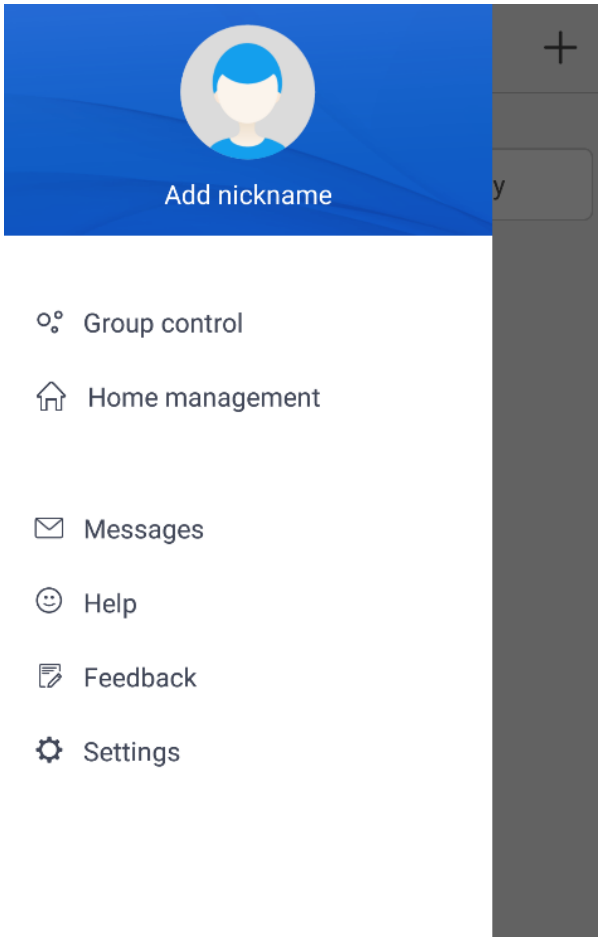
Например: если Ваш аккаунт был зарегистрирован в регионе “Европа”, то дать доступ к управлению Вашим кондиционером пользователю, зарегистрированному в регионе “Азия” не представляется возможным.

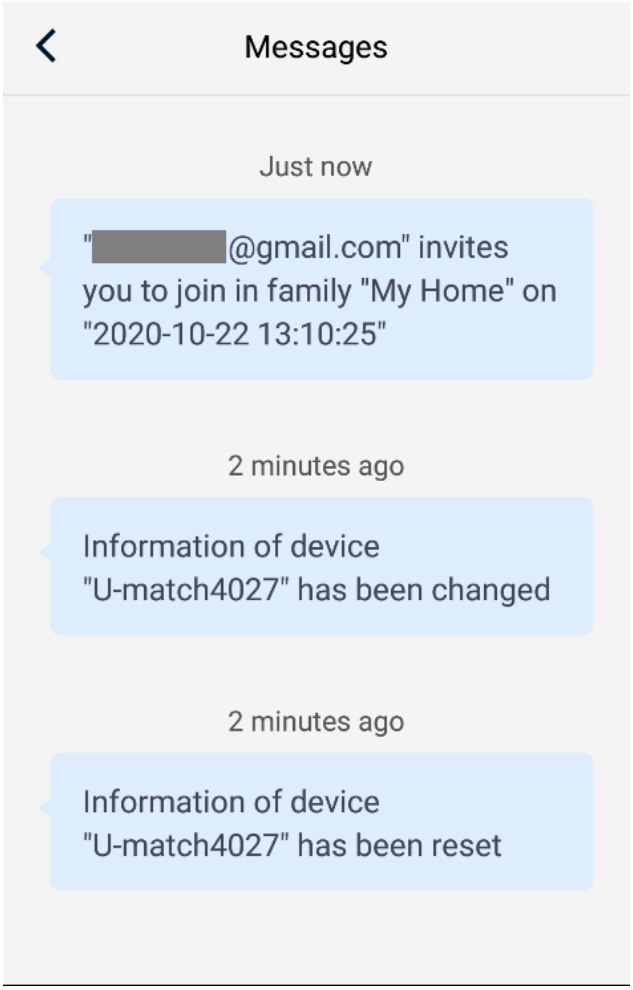
После ввода имени или адреса электронной почты пользователя, которому Вы предоставляете управление блоком, нажмите

Invite member

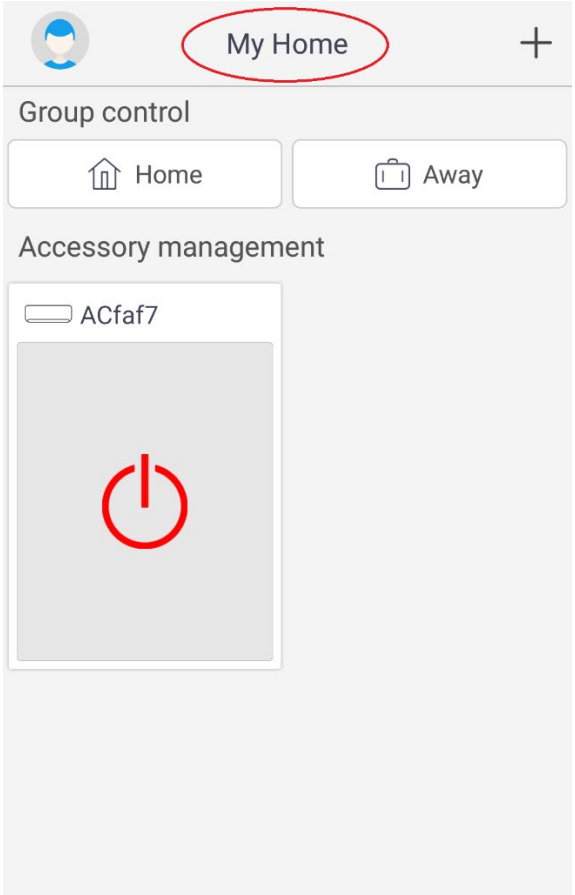


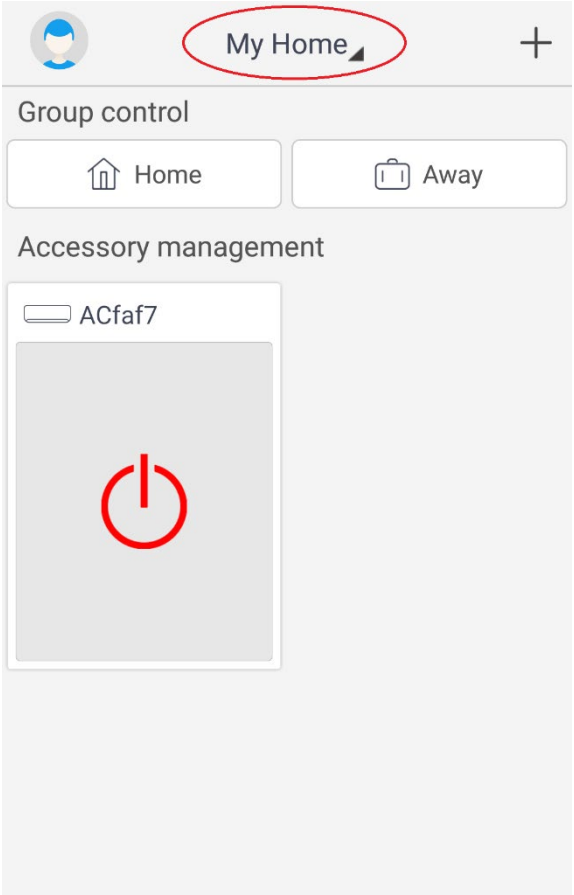
После отправки Вами приглашения адресат, в разделе дополнительных настроек приложения Gree+, в разделе Messages сможет увидеть соответствующее уведомление.

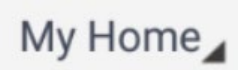




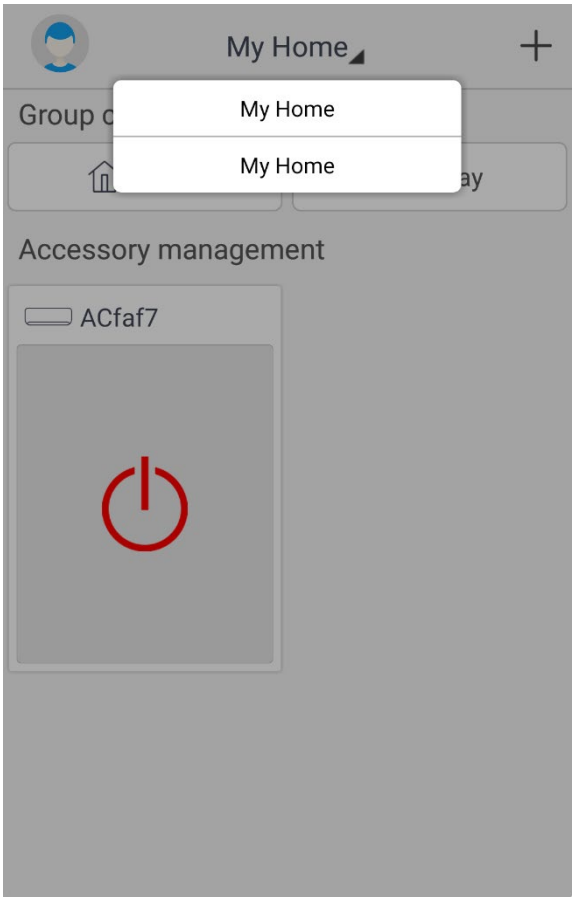
Через несколько минут, в интерфейсе пользователя, которому Вы разрешили управлять Вашим кондиционером, произойдут изменения.





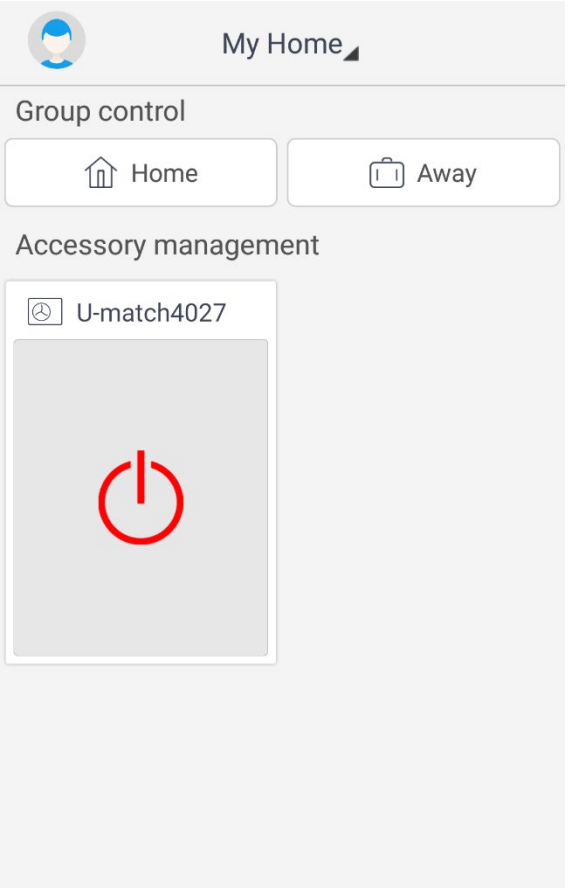
В закладке 

появилась дополнительная вкладка (в дальнейшем пользователь может изменить имя списков своих кондиционеров или устройств).



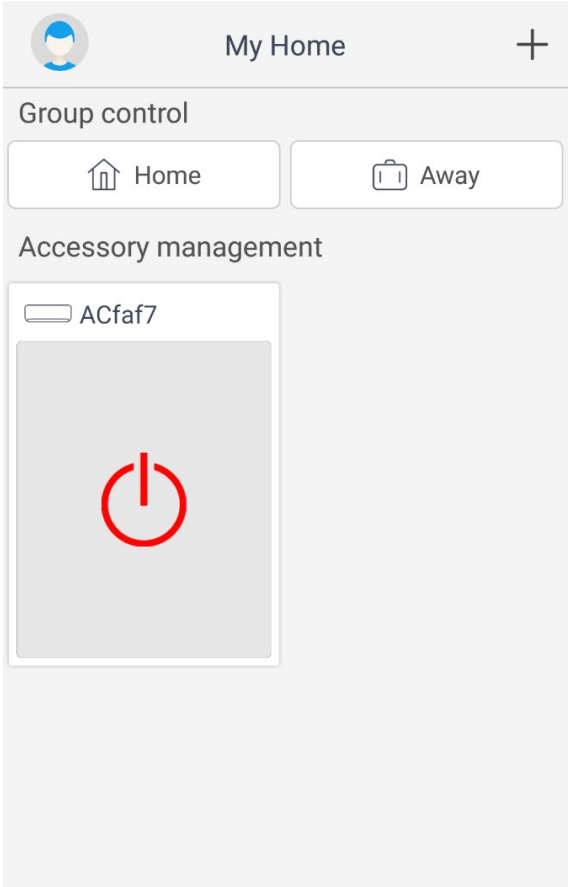
Если пользователь выберет нижний значок My Home ,

он увидит блок, к которому Вы дали доступ для управления.

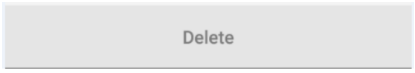


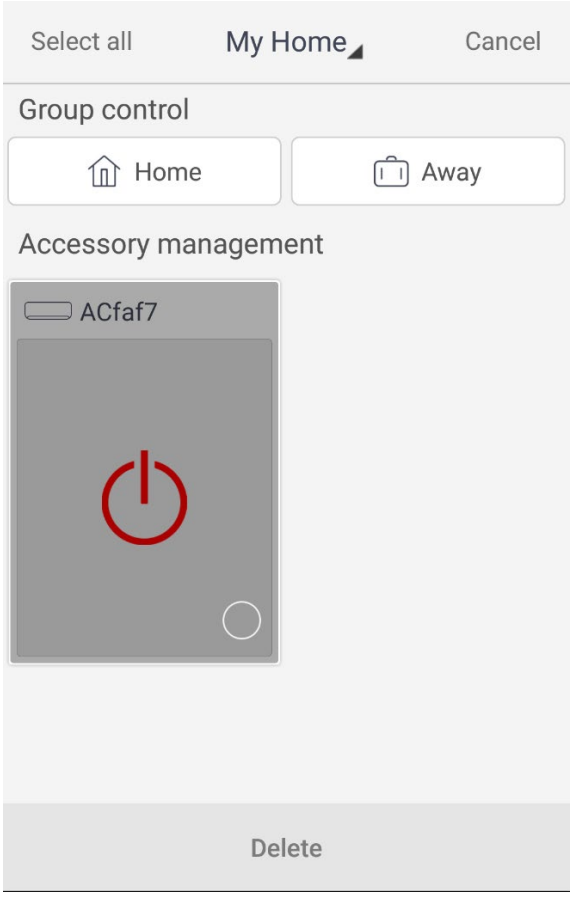
Удаление зарегистрированного блока (модуля Wi-Fi)

Если необходимо удалить зарегистрированный блок из Вашего списка или открепить модуль Wi-Fi от Вашей учётной записи, нажмите и удерживайте необходимый блок в списке до изменения цвета значка блока.



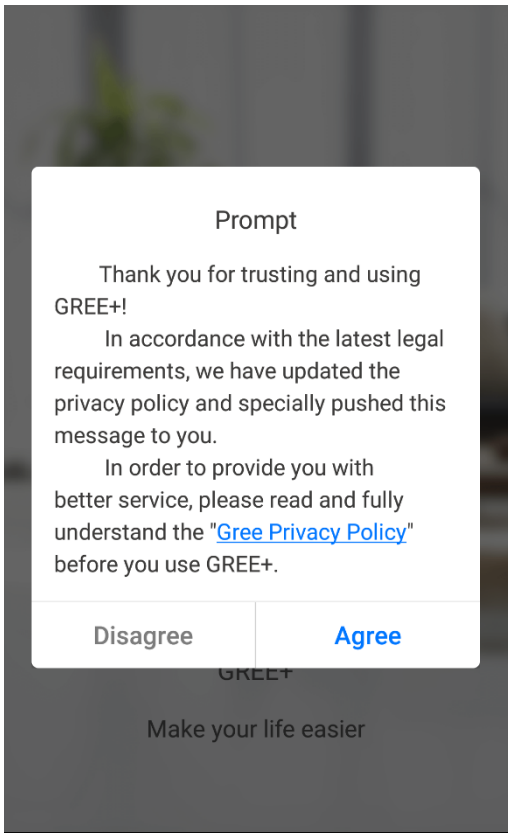
Подтвердите действие нажатием кружка в правом нижнем углу значка блока и нажмите кнопку

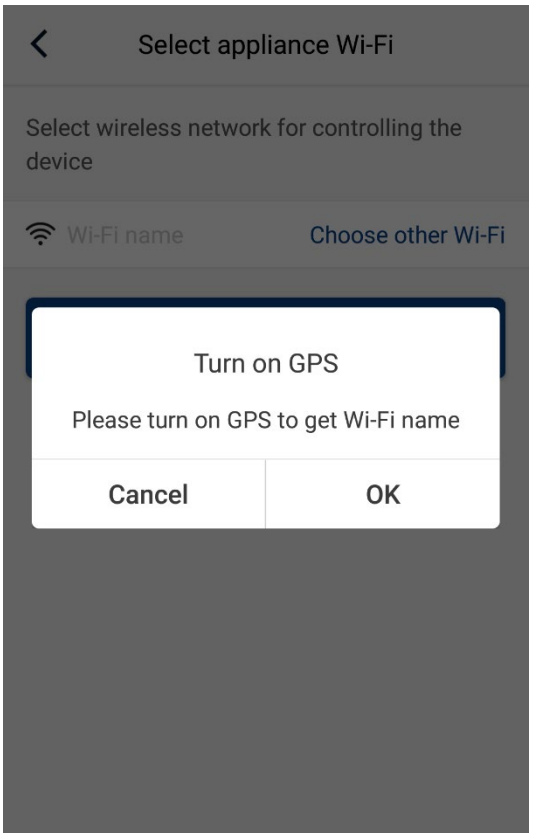




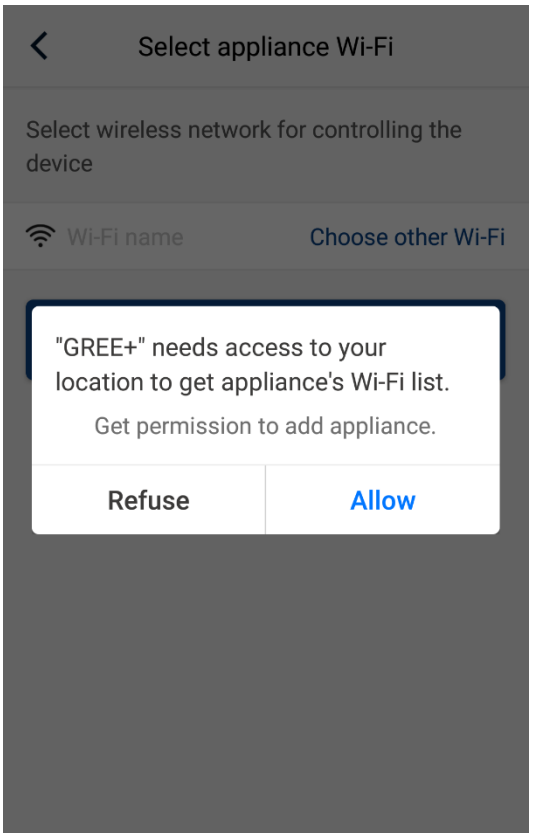
Возможные вопросы, возникающие при установке и эксплуатации приложения.

В процессе установки приложения Gree+ могут появиться запросы на предоставление разрешений:

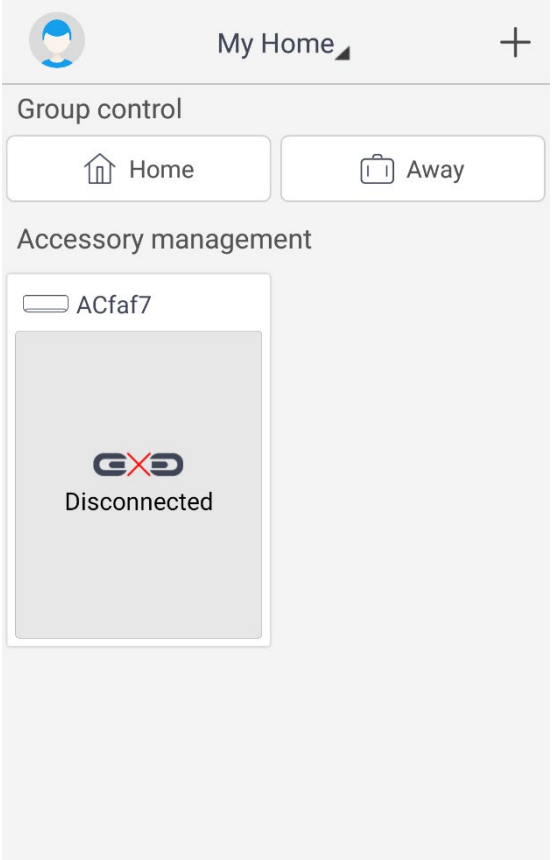




Для продолжения установки необходимо предоставить (согласиться, подтвердить) разрешения.



Данный знак означает потерю (отсутствие) связи сервера Gree Cloud с Вашим модулем Wi-Fi.

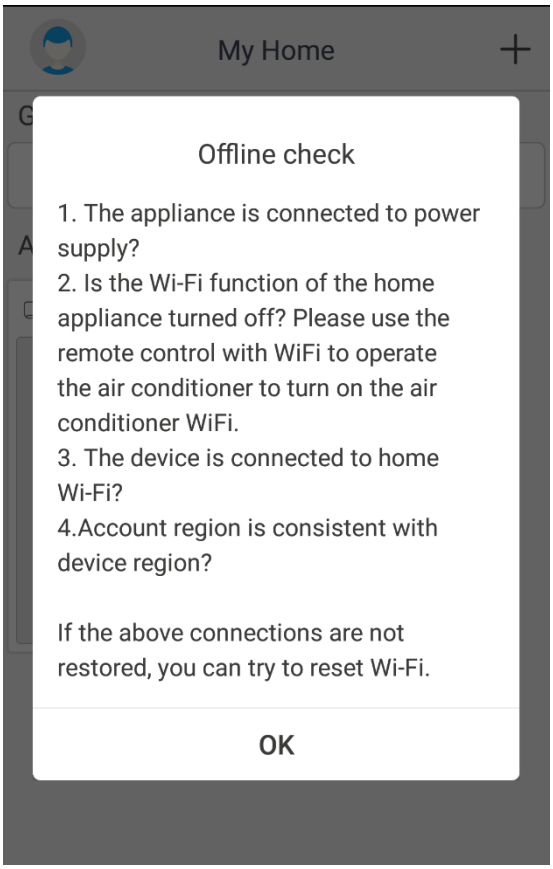


Проверьте следующее:

Силовое питание кондиционера в норме?

Ваше Wi-Fi устройство (роутер) в рабочем состоянии, Wi-Fi включен? Активна ли функция Wi-Fi вашего кондиционера (на беспроводном пульте управления должен быть активен значок Wi-Fi).

Ваш смартфон/планшет, на котором Вы используете приложение, подключен к Вашей сети Wi-Fi?



Если при выполнении выше указанных действий соединение не восстановлено, Вы можете попробовать сбросить модуль Wi-Fi и провести повторное добавление модуля Wi-Fi, предварительно удалив его из Вашего аккаунта (списка зарегистрированных блоков в приложении).

Чтобы ускорить активацию функции точки доступа модуля Wi-Fi при сбросе (не ждать двух-минутой задержки), сразу после сброса модуля (после ответного звукового сигнала внутреннего блока) обесточьте кондиционер на 5-10 сек. и восстановите питание. Примерно через 15-30 сек. модуль Wi-Fi в режиме точки доступа будет доступен.